

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（１） 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記５．を参照ください。）を取得します。

（２） 個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険募集業務^{（注）}の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記５．を参照ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

- ・ 当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、ホームページ（<https://bellins.co.jp>）等により公表します。当店に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- ソニー生命保険株式会社（HPアドレス：<http://www.sonylife.co.jp>）
- メットライフ生命保険株式会社（HPアドレス：<http://www.metlife.co.jp>）
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社（HPアドレス：<http://www.himawari-life.co.jp>）
- ジブラルタ生命保険株式会社（HPアドレス：<http://www.gib-life.co.jp>）
- 損害保険ジャパン株式会社（HPアドレス：<http://www.sompo-japan.co.jp>）
- セコム損害保険株式会社（HPアドレス：<http://www.secom-sonpo.co.jp>）
- 三井住友海上火災保険株式会社（HPアドレス：<http://www.ms-ins.com>）

（３） 取得方法の例示について

当社は、以下の書類等にて、お客さまの個人情報を取得させていただきます。

- ① 保険契約締結時にご提出いただく、申込書、告知書その他ご契約の締結に必要な書類
- ② 保険金・給付金等の請求時にご提出いただく、請求書、その他お支払い手続きに必要な書類
- ③ 名義変更等のお申し出の際にご提出いただく、請求書、その他ご契約の維持管理の手続きに必要な書類

④ 各種商品・サービスおよび当社業務に関する情報提供等のために、ご記入いただいたアンケート等

(4) 利用方法の例示について

当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供にあたっては、以下の業務等においてお客様の個人情報を利用させていただきます。

- ① 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
 - ・各種保険契約のお引き受け・お支払いに関する業務
 - ・保険証券の作成・送付
 - ・本人確認
 - ・契約内容登録制度等への登録
 - ・住所変更・名義変更等の契約保全
 - ・収納関連業務
 - ・お客さまからのお申し出への対応
 - ・年金制度運営管理 等
- ② 当社が委託を受ける保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理
 - ・お客さま訪問
 - ・保険に関するコンサルティング
 - ・保険設計書・申込書の作成
 - ・各種保険商品・付帯サービスの案内
 - ・本人確認 等
- ③ 当社の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
 - ・ディスクロージャー資料、その他契約者に対する各種資料の提供
 - ・採用関連資料の提供
 - ・業績管理
 - ・取引先管理
 - ・商品・サービス等の開発
 - ・システム開発 等
- ④ その他保険に関連・付随する業務
 - ・行政、警察、弁護士会等への照会・回答 等

(5) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

(6) 個人データの共同利用

SOMPO ホールディングスおよび SOMPO グループ各社が JV にて設立した関連会社との共同利用

① SOMPO ホールディングス株式会社と株式会社ディーエヌエーとで設立した合併会社との共同利用

当社は当社または以下に掲げる会社が取扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断のために、以下に掲げる会社との間で、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

1. 個人データの項目

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他契約申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容など、お取引に関する情報

2. 共同利用する会社の範囲

当社、株式会社 DeNA SOMPO Mobility、株式会社 DeNA SOMPO Carlife

3. 個人データ管理責任者

損害保険ジャパン株式会社

(7) 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(8) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(9) 当社に対するご照会

個人情報のお取扱いに関しましては、下記お問い合わせ窓口までご照会下さい。また、保険事故に関するご照会につきましては、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にご照会ください。なお、ご照会に際しましては、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■お問合せ窓口

<所在地> 〒174-0074 東京都板橋区東新町2丁目56-2 氷川ビル2B

<代理店名> 株式会社ベル保険事務所 代表取締役 本間 理久

<電話番号> 03-5964-5525

<受付時間> 平日9時～17時（土日祝日を除く）

※当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以 上

2020年4月9日 制定
2022年3月24日 改訂
2023年2月10日 改訂
2023年3月31日 改訂