

2025 年度 KPI 実績報告（2025 年 12 月末時点）

区分	KPI 項目	目標値	12 月末実績	判定	評価・コメント
長期的な信頼	① 自動車保険継続率 (代理店継続率)	96.0%	97.2%	達成	目標をクリアしました。お客さまに最適な保険会社を選定しながら、高い信頼関係を維持できています。
長期的な信頼	② 生命保険 25 ヶ月継続率	90.0%	93.4%	達成	主要取扱会社合算で目標をクリア。無理な販売をせず、将来にわたって価値ある提案ができている結果です。
業務品質	③ お客さまアンケート 総合満足度	4.5 点	5.0 点	達成	回答いただいた全てのお客様から満点の評価をいただきました。(回答数: 3 件)
専門性	④ 上位資格保有率 (プロフェッショナル認定率)	60.0%	75.0% (4 名中 3 名)	達成	チームの 4 分の 3 がプロフェッショナル資格を保有しており、高い専門性を維持しています。