

2026 年度 KPI 実績報告（2026 年 1 月末時点 期中）

区分	KPI 項目	目 標 値	1 月 末 実 績	判 定	評価・コメント
長 期 的 な 信 頼	① 自動車保 険 継続率  (代理店継 続率)	96.0%	100%	達 成	目標をクリアしました。お客さまに最適 な保険会社を選定しながら、高い信頼関 係を維持できています。
長 期 的 な 信 頼	② 生命保険 25 ヶ月継続 率	90.0%	89.58%	達 成	目標にわずかに（0.42pt）届きません でした。お客様のライフプラン変更に伴う 見直し等が含まれています。
業 務 品 質	③ お客さま アンケート  総合満足度	4.5 点	5.0 点	達 成	回答いただいた全てのお客さまから満点 の評価をいただきました。(回答数: 3 件)
専 門 性	④ 上位資格 保有率  (プロフェ ッショナル 認定率)	60.0%	75.0%  (4 名中 3 名)	達 成	チームの4分の3がプロフェッショナル 資格を保有しており、高い専門性を維持 しています。