

当社の勧誘方針

私たちは誠実さを大切にし、社員一人ひとりがお客様から真の喜びを頂けるよう、以下勧誘方針を定めております。

1. 法令等の遵守を徹底します

勧誘活動にあたっては、コンプライアンス（法令等遵守）の精神を徹底し、保険業法をはじめとする関係諸法令を遵守し、適正な募集活動に努めます。

2. お客様の状況を考慮した適切な勧誘に努めます

お客様の金融商品に関する知識、ご加入の目的、財産の状況などお客様一人ひとりの背景を十分ふまえたうえで、ご自身の判断により最適な商品をお選びいただけるよう、お客様の立場に立って考え、分かりやすい説明を心掛けます。

また、商品内容やご契約に関する重要な事項については、保険会社毎の「契約概要」「注意喚起情報」などを活用して分かりやすくご説明し、十分な理解を得られるよう常に努力いたします。

3. 勧誘にあたっては時間や場所への十分な配慮をいたします

お客様を訪問する場合やご連絡をする際には、お客様の立場にたって、時間帯や場所などに十分に配慮いたします。

4. 反社会的勢力とは一切の関係を遮断します

暴力団等の市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは関係を持たず、反社会的勢力に接した場合には、断固たる態度で対応いたします。

5. 社員に対する教育・研修の充実に努めます

社員一人ひとりがお客様から信頼を頂けるよう、社員への教育・研修の充実に努めます。

6. 保険事故の対応には誠意を尽くします

万が一保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な助言や、専門家のご紹介など、お客様に寄り添い、誠意を尽くします。

7. お客様の情報は厳正なお取り扱いをいたします

お客様の情報につきましては、適正な管理・利用と保護を徹底いたします。